



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá. V těchto zásadách se dozvíte, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, jak dlouho je uchováváme, komu je můžeme zpřístupnit a jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva.

Správce osobních údajů

Správce: Zdeněk Halfar

Sídlo: Olšina dolní 672, 747 27 Kobeřice

IČO: 63710528

E-mail: info@forzagym.cz

Telefon: +420 608 973 706

Provozovna fitness FORZA GYM: Vrchní 1559/41, 747 05 Opava

V těchto zásadách je Zdeněk Halfar označován také jako „správce“, „my“ nebo „fitness FORZA GYM“.

Údaje smluvní dokumentace

Schválením obchodních a smluvních podmínek (dále jen „VOP“) prostřednictvím rezervačního a registračního systému, registrací do systému, rezervací služby, zakoupením členství nebo vstupem do prostor fitness FORZA GYM uzavíráte se správcem smlouvu o poskytování služeb. V případě nezletilých klientů probíhá registrace a uzavření smlouvy prostřednictvím jejich zákonného zástupce.

Za účelem poskytování služeb zpracováváme zejména identifikační a kontaktní údaje klienta, údaje o registraci, rezervovaných a využitých službách, členství, předplatném nebo kreditech, platbách, reklamách a související komunikaci.

Právním základem tohoto zpracování je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud jde o skupinový benefit, rámcovou smlouvu se zaměstnavatelem nebo jiným partnerem, může být právním základem také oprávněný zájem správce a jeho smluvního partnera na evidenci a kontrole čerpání služeb podle takové smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Po skončení smluvního vztahu můžeme údaje zpracovávat v nezbytném rozsahu za účelem uplatnění, prokázání nebo obhajoby právních nároků, a to zpravidla po dobu 4 let od první možnosti uplatnění příslušného práva, pokud právní předpisy nevyžadují delší dobu.

Přístupový a rezervační systém

Pro umožnění vstupu do fitness a správu rezervací zpracováváme údaje vedené v rezervačním, registračním a přístupovém systému, zejména identifikační a kontaktní údaje klienta, údaje o rezervacích, platbách, kreditech, aktivním členství, přiděleném vstupním oprávnění a záznamy o použití přístupu do provozovny.

Tyto údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb, umožnění vstupu do fitness, evidence rezervací a plateb, kontroly oprávněnosti vstupu, prevence zneužití přístupových údajů, kontroly dodržování VOP a řešení případných incidentů.

Právním základem je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a v případě kontroly oprávněnosti vstupu, prevence zneužití přístupových údajů a řešení incidentů také oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně pouze v nezbytném rozsahu pro vyúčtování, reklamace, ochranu právních nároků nebo splnění zákonných povinností.



Zdravotní údaje a tréninkové informace

Zdravotní údaje klientů standardně nevyžadujeme. Klient odpovídá za posouzení svého zdravotního stavu a vhodnosti cvičení. Pokud nám klient dobrovolně sdělí zdravotní omezení, úraz nebo jinou zdravotní informaci nezbytnou pro bezpečné poskytnutí služby nebo přizpůsobení tréninku, zpracováváme ji pouze v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu.

Údaje o zdravotním stavu jsou zvláštní kategorií osobních údajů. Pokud mají být takové údaje evidovány pravidelně nebo dlouhodobě, zpracováváme je pouze na základě výslovného souhlasu klienta podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR. Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat.

Účetní agenda

Údaje o poskytnutých službách, předplatném, kreditech, platbách, daňových dokladech a účetních dokladech zpracováváme za účelem plnění zákonných povinností, zejména povinností v oblasti účetnictví a daní. Právním základem je splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Tyto údaje uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy, obvykle po dobu 10 let.

Kamerový systém

V prostorách fitness FORZA GYM jsou provozovány 3 kamery se záznamem obrazu. Kamery slouží k ochraně majetku správce, bezpečnosti klientů a návštěvníků, prevenci a objasnění bezpečnostních incidentů, neoprávněných vstupů, krádeží, poškození vybavení, porušení provozních podmínek a k uplatnění, prokázání nebo obhajobě právních nároků.

Kamery nepořizují zvukový záznam, neprovádějí rozpoznávání obličeje ani jiné biometrické vyhodnocování osob. Kamery nejsou umístěny ani nasměrovány na WC, sprchy, šatny, prostory určené k převlékání, dětský koutek ani jiná místa se zvýšeným očekáváním soukromí. Záběr kamer je nastaven pouze v rozsahu nezbytném pro uvedené účely.

Právním základem zpracování je oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, spočívající v ochraně majetku, bezpečnosti osob, kontrole oprávněnosti vstupu do prostor fitness a v možnosti uplatnit, prokázat nebo obhájit právní nároky.

Kamerové záznamy jsou uchovávány nejdéle po dobu 240 hodin, tedy 10 dnů, a poté jsou automaticky přepsány nebo vymazány. Tato doba je stanovena s ohledem na charakter provozu soukromého fitness, možnost opožděného zjištění škody nebo incidentu, provoz o víkendech a svátcích a skutečnost, že incident může být klientem nebo správcem zjištěn až s časovým odstupem.

V případě, že záznam zachytí bezpečnostní incident, škodní událost, neoprávněný vstup, podezření na přešůpek nebo trestný čin, může být příslušná část záznamu uchována po dobu nezbytnou k objasnění události, předání příslušným orgánům veřejné moci, pojišťovně nebo k uplatnění, prokázání či obhajobě právních nároků.

Přístup ke kamerovým záznamům mají pouze osoby pověřené správcem. Kamerové záznamy nejsou používány pro marketing, sledování klientů nad rámec uvedených účelů ani k automatizovanému rozhodování.

Cookies

Na našem webu používáme technické cookies, které jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek, rezervačního systému a zabezpečení služeb. Tyto cookies lze používat bez souhlasu.

Analytické a marketingové cookies používáme pouze na základě vašeho souhlasu uděleného prostřednictvím cookie lišty nebo nastavení cookies na webu. Souhlas můžete kdykoli odvolat nebo změnit prostřednictvím nastavení cookies. Odmítnutí analytických a marketingových cookies nemá vliv na možnost používat naše služby.



Marketingová sdělení

Pokud jste naším klientem, můžeme vám na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR zasílat obchodní sdělení týkající se obdobných služeb fitness FORZA GYM, zejména informace o provozu, novinkách, akcích a zvýhodněných nabídkách. Proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku a z odběru se odhlásit.

V ostatních případech zasíláme marketingová sdělení pouze na základě vašeho souhlasu. Souhlas je dobrovolný a můžete jej kdykoli odvolat.

Kontaktní údaje pro marketingové účely zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a nejdéle 3 roky od posledního využití našich služeb, pokud dříve nevznesete námitku, neodhlásíte se nebo neodvoláte souhlas.

Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny těmto kategoriím příjemců nebo zpracovatelů:

- poskytovatel rezervačního, registračního a přístupového systému,
- poskytovatel platební brány nebo platebního terminálu,
- poskytovatel webhostingu, e-mailových, cloudových a IT služeb,
- účetní, daňoví, finanční a právní poradci,
- poskytovatelé marketingových a analytických nástrojů, pokud jsou využívány,
- orgány veřejné moci, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon nebo je to nezbytné k ochraně právních nároků.

Konkrétními příjemci nebo zpracovateli mohou být zejména GYMIFY & Co, s. r. o., IČO: 53 386 850, jako poskytovatel rezervačního a registračního systému, Comgate a.s., IČO: 27924505, jako poskytovatel platebních služeb, a poskytovatelé služeb společností Meta a Google, pokud jsou jejich nástroje na webu nebo v marketingu využívány.

Osobní údaje zpřístupňujeme vždy pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel. Zpracovatelé jsou povinni zpracovávat osobní údaje podle našich pokynů a zajistit jejich ochranu.

Právní nároky a zákonné povinnosti

Osobní údaje můžeme zpracovávat také za účelem uplatnění, prokázání nebo obhajoby právních nároků, řešení reklamací, škodních událostí, pojistných událostí, přestupků nebo trestných činů. Právním základem je oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, případně splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Pokud nám to ukládá zákon nebo je to nezbytné pro ochranu našich práv, můžeme osobní údaje poskytnout orgánům veřejné moci, soudům, Policii České republiky, pojišťovně, daňovým a právním poradcům nebo osobám oprávněným vymáhat pohledávky.

Odvolání souhlasu

Pokud zpracováváme údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Souhlas lze odvolat e-mailem na adrese info@forzagym.cz. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

Námitka

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo proti takovému zpracování kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Námitku můžete uplatnit osobně u správce, e-mailem na adrese info@forzagym.cz nebo písemně na adrese správce.

V případě přímého marketingu můžete námitku vznést kdykoli bez uvedení důvodu. Po uplatnění námitky vám již nebudeme marketingová sdělení zasílat.

Vaše další práva

- Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich kopii.
- Pokud údaje nejsou správné, máte právo na jejich opravu. Pokud jsou neúplné, máte právo na jejich doplnění.
- Máte právo na omezení zpracování v případech stanovených právními předpisy, například do doby opravy údajů nebo během posouzení námitky.
- Máte právo na výmaz údajů v případech stanovených právními předpisy, pokud toto právo není omezeno jinou zákonnou povinností nebo oprávněným důvodem pro další zpracování.
- Pokud zpracováváme údaje na základě souhlasu nebo smlouvy automatizovanými prostředky, máte právo na přenositelnost údajů.
- Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, které by pro vás mělo právní nebo obdobně významné účinky. Takové rozhodování při poskytování našich služeb nepoužíváme.

Práva můžete uplatnit e-mailem na adrese info@forzagym.cz. Při uplatnění práv jsme oprávněni ověřit vaši totožnost. Na žádosti reagujeme bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. V odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena v souladu s GDPR.

Pokud nebudete spokojeni s tím, jak jsme reagovali na uplatnění vašich práv, nebo pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz.

Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 01. 07. 2026. Vyhrazuje si právo tyto zásady kdykoli změnit nebo doplnit. Aktuální znění zásad je dostupné u správce a případně také na webových stránkách fitness FORZA GYM.